**Способы защиты от несправедливости**

Практика показывает, что гораздо легче бывает предотвратить конфликт,   нежели потом участвовать в бесконечных спорах и доказывать свою правоту.  Человек должен быть внимательным и осторожным в поступках. Порой слепая  доверчивость или халатная небрежность может стать причиной несчастий и   проблем.

Например, небезопасно открывать дверь своей квартиры посторонним людям или  передавать на хранение незнакомым какие-либо вещи.

Участвуя в правовой ситуации, нужно позаботиться о сохранении письменных доказательств, документов, подтверждающих ваши юридические отношения с другой стороной. При необходимости они могут стать помощниками в разрешении спора. Например, отправляется покупатель в магазин и приобретает дорогую    
сумку. Он — участник правовых отношений и должен следовать закону. Но,  обрадованный новой вещью, человек с легкостью выбрасывает чек и спешит  домой.

Вскоре обнаруживается, что сумка сделана некачественно и тут же порвалась.  Что делать? Разгневанный покупатель бежит в магазин. Он хочет решить проблему по справедливости. Но сотрудник магазина требует предъявить чек  на товар, а его нет. Вот и возник спор.

Если бы документ сохранился, закон с легкостью бы помог покупателю, обязуя магазин заменить товар или вернуть деньги.

Необходимо знать, что многие документы играют важную роль в жизни людей и к ним следует относиться бережно. Лучше всего, если дома будет заведена специальная папка или сумка для документов, в которой должны храниться паспорта, свидетельства о[рождении](http://school.xvatit.com/index.php?title=%D0%A0%D0%BE%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B8_%D0%B2_%D0%90%D1%84%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D1%85), документы об образовании, квитанции,  гарантийные талоны на приобретенные в последние годы дорогостоящие товары и пр. Известны случаи, когда человек терял документы, а архивы, где можно  получить их копии, сгорели.

В результате страдали люди, которые не могли, например, получить [деньги](http://school.xvatit.com/index.php?title=%D0%94%D0%B5%D0%BD%D1%8C%D0%B3%D0%B8), использовать льготы и пр.

**Есть множество способов, применяя которые человек может защититься от  несправедливости. Все зависит от того, что  произошло. Если случилась беда и кто-то оказался в сложном лабиринте запутанных противоречий, то с чего начать распутывать клубок проблем?**  
  
  
**Во-первых**, надо понять, что нерешаемых проблем во взаимоотношениях с  людьми просто не бывает, нужно успокоиться и действовать. Следует попробовать переговорить с тем, кто является противоположной стороной  
в споре, и найти решение, которое устраивает всех.

**Во-вторых**, если вы уверены, что справедливость на вашей стороне, а другая сторона не желает идти на контакт, можно прибегнуть к помощи права и  обратиться с жалобой в вышестоящую организацию, к прокурору или в суд.

Для обращения в суд составляют исковое заявление. Существуют специальные  образцы того, как его оформить. Можно обратиться за помощью к адвокату.  Придя к нему на прием, клиент должен уметь четко высказать проблему, без утайки изложить информацию и свои желания. Профессионал является хранителем тайн, которые ему доверяют люди, а потому нет смысла беспокоиться об  огласке каких-то сведений. В заявлении излагают то, что произошло,   формулируют предъявляемые требования.